



Privacyverklaring

Inleiding

In deze privacy verklaring leest U alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe en met welk doel wij daar mee om gaan. Daarnaast vind U hier ook al jouw rechten met betrekking tot Uw gegevens en hoe U hier gebruik van kunt maken.

Wegens eventuele wetswijzigingen kan deze privacyverklaring gewijzigd worden. Daarom raden wij aan de verklaring regelmatig te raadplegen.

1. V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen

Dit is de privacyverklaring van V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen.

V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen is een fietsenwinkel die zich bezig houdt met de verkoop, onderhoud en reparatie van fietsen. Tevens verkopen wij fietsonderdelen en fiets accessoires. Onze verkoop vindt plaats vanuit een winkel. Daar wij in bepaalde situaties gegevens van U verzamelen vinden wij het belangrijk dat U weet hoe wij daarmee omgaan. Vandaar deze privacyverklaring. Het spreekt natuurlijk voor zichzelf dat wij zeer discreet met Uw persoonsgegevens omgaan en deze niet aan derden verstrekken. U kunt altijd contact met ons opnemen omtrent het gebruik van Uw gegevens.

info@vanleeuwenrijwielen.nl | 013-5116414
Slimstraat 31 | 5071 EG | Udenhout
KVK Nr.18027220

2. Doelgegevens

Hier onder wordt uitgelegd wat betreft het verzamelen van een aantal doelgegevens door V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen.

2.1 Het versturen van nieuwsbrieven

V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen stuurt soms via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Wat wij verzamelen zijn:

- Naam (voorletters, voornaam, achternaam)
- Geslacht
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Fietsgegevens
- Banknummer voor verzekeringen

Op het mailadres dat gekoppeld is aan uw naam/fiets ontvangt u van ons e-mails voor:

- Uitnodigingen voor de servicebeurten
- Nieuwsbrieven
- Informatie over het specifieke product dat u bij ons heeft gekocht, evt. vanwege productaansprakelijkheid.

2.2 Contact opnemen

Uw gegevens zullen verzameld worden als U contact opneemt met V.O.F. Van Leeuwen



Rijwielen via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en omschrijving om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, of een vraag te beantwoorden.

2.3 Analytics

De website van V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen verzamelt Uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan Uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

U heeft de mogelijkheid cookies te weigeren op onze website. Tevens kan dit via Uw browser.

2.4 Overige

U te kunnen bellen, Whatsappen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Deze gegevens verwerken wij op grond van noodzakelijkheid voor levering van gevraagde diensten of informatie.

U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. Deze gegevens verwerken wij op grond van noodzakelijkheid voor levering van gevraagde diensten of informatie.

Om goederen en diensten bij U af te leveren. Deze gegevens verwerken wij op grond van noodzakelijkheid voor levering van gevraagde diensten of informatie.

3. Wie Uw gegevens ontvangt

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie.
- Het beheer van de softwaresystemen, facebookpagina, website en webshop.
- Het afsluiten en beheren van verzekeringen en schadeclaims.
- Het afsluiten en beheren van (extra) garantie.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

3.1 Webhosting en Domein

De e-mail van V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen wordt gehost bij Web-Stage. Als U contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails tijdelijk opgeslagen op de servers van Web-Stage. Tevens is onze website gehost op de server van Web-Stage dus gegevens die U achter laat op de website van V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen worden door Web-Stage opgeslagen.



3.2 WilMar Info Systems

WilMar Info Systems is het voorraad en facturerings software programma van V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen. Hier wordt ook het klantenbestand in opgeslagen. De bestanden van dit programma worden op gelagen op externe servers van WilMar Info Systems.

3.3 Overheid en Politie

Doormiddel van inruil komen wij aan tweedehands fietsen, wij zijn verplicht deze fietsen te registreren met naam en wettig legitimatie nr van de inruilende persoon. Ons software systeem is gekoppeld aan het politie register zodat persoons gegevens ook hierin worden opgeslagen. Dit gebeurt ook als de ingeruilde fietsen weer verkopen. De koppeling met het politieregister gebeurt alleen bij inruil en verkoop tweede hands fietsen.

4. Opslag periode

Uw gegevens worden voor onbepaalde tijd opgeslagen door V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen Op Uw verzoek zullen wij ze verwijderen uit onze bestanden. U kunt ons contacten via email: info@vanleeuwenrijwielen.nl of telefonisch 013-5116414.

4.1 Klantenbestand

De klantenbestanden worden op geslagen in WilMar Info Systems en worden voor onbepaalde tijd bewaard. Op Uw verzoek zullen wij ze verwijderen. U kunt ons contacten via email: info@vanleeuwenrijwielen.nl of telefonisch 013-5116414.

4.2 Contact opnemen

Op het moment dat U contact met V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen opneemt via mail worden gegevens zoals bijvoorbeeld Uw naam, bedrijfsnaam en email adres maximaal drie jaar opgeslagen. Tenzij U een korter termijn aangeeft. Ook kunnen wij Uw email op Uw verzoek verwijderen.

4.3 Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan Uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

5. Beveiliging

Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.



- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

6. Uw rechten

6.1 Recht van inzage

U heeft altijd het recht Uw gegevens bij V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen op te vragen. Dit doet U door ons een email te sturen of via telefonisch contact. Wij geven U dan een overzicht van Uw gegevens.

6.2 Recht op rectificatie

Kloppen Uw gegevens niet of zijn ze veranderd? Dan kunt U ze door V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen laten rectificeren.

6.3 Recht op wissen van gegevens

Wilt U niet langer dat Uw gegevens bij V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen zijn op geslagen. Dan heeft U het recht deze te laten verwijderen.

6.4 Recht op het indienen van een klacht

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

6.5 Recht van stop gegevensgebruik

Wilt U niet dat V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen uw gegevens gebruikt? Dan heeft U het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.
Dit kunt U doen via Email: info@vanleeuwenrijwielen.nl.

7. Plichten

V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van V.O.F. Van Leeuwen Rijwielen via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

Heeft U vragen dan kunt U contact met ons opnemen via onderstaande contact gegevens.

Email: info@vanleeuwenrijwielen.nl

Slimstraat 31

5071 EG Udenhout

013-5116414